

10年サポート規定

1. 10年サポートの位置づけ

成分では解決しきれない塗りの壁のクラックに対して、お取引施工店、エンドユーザーの皆様にご安心してお使いいただけるよう促すサービスの一環です。決して10年間クラックがないことを保証するものではありません。

2. サポート内容

施工後、クラックが発生した場合、補修材を施工後10年間、無償にてお渡しします。下記条件を参照ください。

3. 請求方法

所定の用紙に記入後、FAXまたはメールにて弊社に送信ください。

4. 条件

- 1) 写真の撮影と弊社への提供
- 2) 送料の負担（別紙参照）
- 3) 一回の送付量はタッパ2kg、またはチューブ500ml
- 4) 基本色まで対応（特別色は対応不可）
- 5) 補修材は書類と写真の受理後に送付

5. 規定

1) 補修材の送付

必要書類の受理の翌日発送。到着予定は主剤到着予定表に準じます

2) 提出書類

- ①弊社既定の書類もしくはテンプレートに基づき記入
- ②FAXまたはE-mailにて送信

3) 写真の提出

- ①写真はクラックの様子がわかるものと、その箇所がわかる全景の2枚をワンセットにして送付
- ②部屋が変わった場合はそれぞれ撮影
- ③携帯のカメラでの撮影も可

4) クラックの原因が下記による場合は対象としません

- ①天災、地盤沈下によるもの
- ②近隣環境、車両等交通機関に起因するもの
- ③引き渡し後の工事に起因するもの
- ④明らかに構造躯体に原因があるもの
- ⑤故意、もしくは自然発生でないもの
- ⑥弊社既定の施工要領書に基づかない下地処理、施工方法に起因するもの

5) 訪問

- ①弊社から調査に伺う場合があります。その際、お客様に訪問、撮影の許可と同行をお願いします。

6) 期間

- ①施工終了から10年間

7) 個人情報の取り扱い

- ①頂いたアンケート、写真は弊社材料の向上のために役立てます。弊社以外に個人を特定する情報が渡ることはありません。しかし、いただいた情報を元に、個人を特定できない範囲内で、施工方法や構造躯体へのアドバイスとして情報を還元することはあります。
- ②頂いた写真は弊社ホームページなど、一般に公開されることもあります。

6. 注意

- 1) 10年サポートはクラックが出ないことを保証、お約束するものではありません。お客様に勘違いの無いよう、十分ご説明ください。
- 2) 書類、写真の不備の提出がない場合、お渡しできないこともあります。
- 3) お引き渡し時にお客様へ差し上げる場合は、購入ください。
- 4) 補修方法は弊社ホームページ参照、または直接弊社まで問い合わせください。

7. 送料

1回に2本まで（税抜）

中国・関西・北陸・東海・関東・信越	400円
四国・南東北	450円
北東北	500円
北九州	550円
南九州	600円
北海道	750円